

Утверждаю  
Директор ООО «Центр Ортодонтии»  
Р.А. Королев  
« 31 » 11 / 2022 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг ООО «Центр Ортодонтии»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и форму предоставления платных медицинских услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Ортодонтии» (Далее ООО «Центр Ортодонтии») и является организационно-правовым документом.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с: Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1; Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Положение разработано в целях реализации предусмотренных законом прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту современной медицинской помощи.

1.4. При обращении в клинику пациенты и посетители обязаны ознакомиться с настоящим Положением.

1.5. В Положении используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### 2. Форма предоставления платных медицинских услуг

2.1. ООО «Центр Ортодонтии» предоставляет все виды стоматологической помощи в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01131-12/00377767 от 25.02.2022 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Марий Эл (424033, г. Йошкар-Ола, Набережная Брюгге, д. 3 тел.: (8362) 45-73-26) на следующие виды медицинских услуг: первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по сестринскому делу; первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической. Срок действия лицензии: бессрочно.

2.2. ООО «Центр Ортодонтии» не участвует в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам в Республике Марий Эл медицинской помощи.

2.3. Все стоматологические услуги оказываются населению на платной основе и по правилам, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». Перечень предоставляемых услуг и их стоимость указываются в Прейскуранте.

2.4. Стоматологическая медицинская помощь взрослому населению оказывается в порядке и по правилам, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 г. N 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» в виде первичной медико-санитарной помощи и в виде специализированной медицинской помощи.

Стоматологическая медицинская помощь взрослому населению предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

2.5. Стоматологическая медицинская помощь детям оказывается в порядке и по правилам, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 13.11.2012 №910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями». Медицинская помощь детям оказывается в виде первичной медико-санитарной помощи и в виде специализированной медицинской помощи. Стоматологическая медицинская помощь населению предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

3.1. На информационных стендах (стойках) в стоматологии находится информация, содержащая следующие сведения:

- 1) наименование организации;
- 2) адрес места нахождения;
- 3) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 4) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Центр Ортодонтии» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- 5) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 6) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 7) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 8) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 9) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Центр Ортодонтии». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, что можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ООО «Центр Ортодонтии» по требованию потребителя (его законного представителя) предоставляет для ознакомления копию учредительного документа – Устава ООО «Центр Ортодонтии».

3.4. При заключении договора по требованию потребителя предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Центр Ортодонтии»;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (его законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

4.1. Договор заключается потребителем (его законным представителем) и ООО «Центр Ортодонтии» в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя и его подпись;

г) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

д) порядок изменения и расторжения договора;

е) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю (его законному представителю), их стоимость, сроки и порядок оплаты, условия и сроки предоставления отражаются в предварительном плане лечения (смете). Ее составление по требованию потребителя или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя (его законного представителя).

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (его законного представителя).

Без согласия потребителя (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя (его законного представителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (его законного представителя) о расторжении договора по инициативе потребителя (его законного

представителя), при этом потребитель (его законный представитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (его законный представитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (его законному представителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция - бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

5.1. Оказание медицинской помощи осуществляется при стоматологических заболеваниях зубов, пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы включающих:

- кариозные, некариозные и другие поражения зубов;
- острые, хронические и специфические воспалительные заболевания, острую и хроническую травму, приобретенные дефекты и деформации, онкологические заболевания пародонта, слизистой оболочки рта, языка, слюнных желез, челюстей, лица и головы;

- аномалии и дефекты развития зубов, челюстей, лица и головы, их предпосылки и последствия.

5.2. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

- первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;
- первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

5.3. Медицинская помощь при стоматологических заболеваниях предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

5.4. Первичная специализированная медико-санитарная помощь при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается:

- врачами-ортодонтами, врачами-стоматологами, врачами-стоматологами-общей практики, врачами-стоматологами-ортопедами, врачами-стоматологами-терапевтами.

5.5. Профилактика стоматологических заболеваний осуществляется ООО «Центр Ортодонтии» при стоматологических заболеваниях, и включает в себя профилактические мероприятия, в том числе профилактические медицинские осмотры, которые рекомендуется проводить минимум 1 раз в год.

5.6. В случае выявления в ходе оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях симптомов онкологического заболевания, медицинская помощь пациенту оказывается в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.02.2021 г. N 116н.

5.7. Исполнитель, предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Исполнитель, предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.10. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Стоимость услуг и порядок их оплаты.**

6.1. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги устанавливаются администрацией ООО «Центр Ортодонтии» и доводятся до сведения потребителей путем размещения на информационном стенде в помещении медицинской организации и на сайте в сети Интернет.

6.2. Медицинские услуги подлежат оплате после приема у лечащего врача в размере полной стоимости фактически оказанных услуг в данное посещение.

6.3. Оплата может быть произведена наличным или безналичным (банковской картой) расчетом в рублях в кассе медицинской организации с предоставлением пациенту чека (квитанции) об оплате.

## **7. Права и обязанности потребителя.**

7.1. Потребитель (его законный представитель) обязан ознакомиться со следующими документами медицинской организации:

- Лицензией на вид деятельности;
- Прейскурантом цен на платные медицинские услуги,
- Правилами оказания медицинских услуг,
- Положением о гарантийных обязательствах,
- Положением об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг.

7.2. Потребитель (его законный представитель) обязан:

- предоставить лечащему врачу полную информацию и документы (копии документов) (при наличии), касающихся состояния своего здоровья, которыми он располагает на момент обращения в медицинскую организацию и прохождения лечения в медицинской организации (в т.ч. проведенных ранее обследований полости рта и лечения, перенесенных и имеющихся заболеваний, операциях, травмах и аллергических реакциях на лекарственные средства, противопоказаниях). Удостоверить личной подписью достоверность сведений о состоянии своего здоровья в анкете пациента;

- выполнять указания (рекомендации) лечащего врача, необходимые для проведения качественного обследования и составления индивидуального комплексного плана, качественного лечения и контроля качества лечения;

- соблюдать режим лечения, в том числе соблюдать указания медицинской организации, предписанные на период после оказания услуг. Сообщать лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередном приеме;

- уведомить медицинскую организацию о невозможности явки на прием в срок не менее чем за 2 часа до назначенного времени приема;

- при обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг немедленно заявить об этом в медицинскую организацию;

- посещать профилактические-диагностические осмотры по графику, составленному лечащим врачом для сохранения гарантий на лечение;

- оплатить оказанные медицинские услуги;

- соблюдать Правила поведения пациента в медицинской организации, режим работы медицинской организации.

7.3. потребитель (его законный представитель) имеет право:

- на выбор лечащего врача;

- получать в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья и здоровья лица, представителем которого он является, данные промежуточных обследований;

- на предоставление сведений о наличии лицензии, документов о квалификации специалистов, оказывающих медицинские услуги, в том числе всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

## **8. Ответственность исполнителя**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Порядок разрешения конфликтов**

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций, а также для разрешения спорных ситуаций потребитель (или его законный представитель) имеют право непосредственно обратиться к руководителю медицинской организации.

9.3. Письменное обращение гражданина подлежит регистрации в медицинской организации и рассматривается в 3х-дневный срок. Регистрация письменных обращений производится администратором медицинской организации.

9.4. Ответ на письменное обращение, поступившее в медицинскую организацию, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

9.5. Все претензии потребителя (его законного представителя), связанные с качеством оказанных услуг, рассматриваются на заседаниях врачебной комиссии.

9.6. При не разрешении спорных ситуаций мирным путем, Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Ответственность за нарушение Правил**

10.1. Потребитель (его законный представитель) несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

10.2. В случае нарушения потребителем (его законным представителем) и иными посетителями норм настоящего Положения, общественного порядка, сотрудники медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания, вызвать сотрудников полиции.

## **11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

11.1. Контроль за организацией предоставления платных медицинских услуг населению, за правильностью взимания платы осуществляет руководитель ООО «Центр Ортодонтии», а также органы, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством.

11.2. Контроль за качеством предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют руководитель ООО «Центр Ортодонтии», а также органы, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством Российской Федерации.